

餐补 9 问

各位教职工：

根据党建引领基层高效能治理工作提升服务质量的精神，本着以师生为中心的服务理念，2026 年 1 月起我处根据教职工个人意愿，分别在现行两套餐饮结算系统发放了上半年餐补。为方便教职工及提升消费体验，对在餐补和消费过程中出现的疑惑，我处现进行逐一解答，望对各位有所帮助。

问 1：我校现行的两套餐饮结算系统分别是什么？

答：我校现行新开普公司开发的一卡通系统和依托支付宝平台的扫呗系统。

问 2：两者的主要区别在哪里？

答：一卡通系统支持实体卡和完美校园 APP 消费，方便家人持卡和教职工本人在校内分别就餐消费；

扫呗系统支持教职工本人刷脸、手机碰一碰和支付宝 APP 消费，更方便教职工本人直接消费。

问 3：我之前的一卡通餐补余额可以转到扫呗系统吗？

答：不可以。因两套系统分属不同开发平台，相互不兼容。

问 4：我校餐补消费场所有哪些？

答：截至目前，文苑、静苑、科苑三个餐厅和博士公寓前生鲜超市可用。校医院支持一卡通个人账户结算但餐补无法使用。

问 5：餐补在校外能不能使用？

答：不能。

问 6：怎样查看餐补发放情况及消费记录？

(1) 一卡通系统：微信或支付宝搜索完美校园小程序或公众号查看。

(2) 扫呗系统：支付宝搜索“扫呗团餐”进入小程序。未注册者，扫码认证或选河南工学院自营食堂，然后填写个人姓名和带年份的工号认证后查看。



问 7 一卡通消费具体流程是啥？

答：分两种消费方式：

(1) 持实体卡：到可用消费场所直接刷卡消费。

(2) 完美校园 APP：微信或支付宝搜索完美校园小程序，点击扫一扫，扫卡机上的二维码消费。

问 8：扫呗消费具体流程是啥？

答：餐补发放后默认餐补优先支付。具体分三种消费方式：

(1) 刷脸：结算时，点击终端屏幕上的刷脸支付按钮，正对屏幕刷脸支付。

(2) 碰一碰：需提前打开手机 NFC 功能，结算时手机贴近感应区支付。

(3) 支付宝 APP：打开支付宝付款码，扫码支付。

问 9：其他未尽问题，找谁咨询？

一卡通：鲁老师 办公楼 B1101 3691797

扫 呗：袁经理 18637925130

财务处：侯老师 办公楼 C1003 3691028

财务处

2026年1月16日